



## SISTEMI DI GESTIONE PER IL SETTORE SECURITY conforme alla UNI 10891 E UNI 50518

### WHAT

La UNI 10891 è la norma internazionale che definisce i requisiti essenziali per un sistema di gestione degli istituti di vigilanza. La norma si rivolge a tutti gli Istituti di Vigilanza Privata, di qualsiasi natura giuridica, che organizzano ed erogano servizi di vigilanza e custodia conformi ai requisiti richiesti della legislazione vigente. Le norme UNI 10891 ha l'obiettivo di definire i requisiti minimi dei servizi erogati da Istituti di Vigilanza Privata, fornendo indicazioni per l'erogazione di ogni singolo servizio al fine di garantire la sistematica capacità di fornire servizi conformi alla legislazione vigente. In particolare la norma definisce le modalità di esecuzione, le dotazioni tecniche e le modalità del controllo dei servizi, quali: Vigilanza Ispettiva; Vigilanza Fissa; Vigilanza Antirapina; Vigilanza Antitaccheggio Telesorveglianza; Intervento; Custodia Valori; Scorta Valori; Trasporto Valori; Trattamento denaro e beni assimilabili.

La UNI 50518 stabilisce i requisiti tecnico-strutturali per la realizzazione del centro di monitoraggio e ricezione allarme. Tale norma è in effetti suddivisa in 3 sotto norme:

- UNI CEI EN 50518-1 Centro di monitoraggio e di ricezione di allarme; Parte 1 - requisiti per il posizionamento e la costruzione, si tratta dei requisiti minimi per la progettazione, costruzione degli edifici dove vengono monitorati ed analizzati i segnali generati da uno o più sistemi di allarme intrusione e rapina come parte integrante di un più ampio processo di gestione della sicurezza. I requisiti si applicano a siti remoti, dove numerosi sistemi inviano segnalazioni ad una molteplicità di centri di ricezione dell'allarme, così come a specifici siti, che tengono sotto monitoraggio ed elaborano allarmi generati da uno o più sistemi di allarme installati all'interno del perimetro di un sito specifico.
- UNI CEI EN 50518-2, prescrizioni tecniche; questa parte specifica i requisiti tecnici dei centri di monitoraggio e di ricezione allarme in termini di prestazioni, comunicazione, ricezione dei segnali, verifiche, registrazione dei dati e disponibilità e ne definisce i criteri di verifica.
- UNI CEI EN 50518-3, procedure e requisiti per il funzionamento; questa parte specifica i requisiti e le procedure per la gestione operativa dei centri di monitoraggio e di ricezione allarme.

### WHY

Il Decreto n 269/2010, il DM 115/2014 e il recente Decreto del Capo della Polizia, hanno sancito l'obbligo di certificazione ai sensi delle norme UNI 10891 per gli istituti di vigilanza e di certificazione ai sensi della norma UNI 50518 per coloro che hanno anche dei centri di monitoraggio e di ricezione di allarme. L'adozione di un sistema di gestione conforme alla UNI 10891 e UNI 50518 apporta un valore aggiunto specifico per il coordinamento e la gestione delle emergenze, per la predisposizione e l'aggiornamento delle disposizioni di servizio, per la tenuta sotto controllo delle informazioni e anomalie di servizio e di tutte le apparecchiature di monitoraggio e misurazione. Un sistema di gestione certificato aggiunge dei benefici a livello reputazionale e di immagine, poiché attraverso il conseguimento di una certificazione specifica di settore riconosciuta a livello nazionale, è possibile rendere visibile il proprio impegno nel rispetto di requisiti qualificanti e distintivi dei servizi erogati con garanzia di risultati, e il conseguimento di benefici del brand che si traducono in vantaggi competitivi sul mercato locale ed internazionale.

### HOW

La *ElleRomano* è capace di saper ascoltare le necessità del cliente, di esplicitarne i bisogni, di realizzare prodotti e servizi di valore per la loro soluzione è sempre più fonte di vantaggio competitivo per l'impresa moderna. L'azienda che si avvale della consulenza ElleRomano avrà continua assistenza nelle seguenti attività:

- Audit e verifiche del servizio
- Individuazione di processi aziendali
- Redazione delle procedure e disposizioni di servizio
- Assistenza successiva alla verifica ispettiva di certificazione

*"Non c'è nulla di immutabile,  
tranne l'esigenza di cambiare"*  
Eraclito

